

Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о
возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк
России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания):

1) в документарной форме:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 610000, г. Киров, Динамовский проезд, 4

- по электронной почте: mail@kfpp.ru

2) по телефонам: (8332)648-649, 64-36-21 с 08.00 до 17.00 с понедельника по четверг, в пятницу с 8.00 до 15.45;

3) по факсу: (8332) 64-60-10 с 08.00 до 17.00 с понедельника по четверг, в пятницу с 8.00 до 15.45.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Микрофинансовый альянс», в которой состоит КОФПМСП МКК

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513**

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу 610000, г. Киров, ул. Спасская, 27.

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.